

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ № 5
Средства обеспечения ИБ

№ п/п	Средства обеспечения ИБ			
1	ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 (Base, АП HW1000 Q7) (Сеть 12295)	Шт.	3	В связи с необходимостью обеспечения технологической совместимости, единообразия настроек информационной безопасности, сопряжения со смежными узлами АСУ ТП и непрерывности сквозной технической поддержки в рамках единой ИТ-инфраструктуры эквивалент не допускается на основании ч. 6.1 ст. 3 № 223-ФЗ (совместимость с существующей инфраструктурой Заказчика)
2	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 (Base, АП HW1000 Q7) на срок 1 год, уровень - Расширенный (Сеть 12295)	Шт.	3	
3	ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW100 (Base, АП HW100 Q1/Q2) (Сеть 12295)	Шт.	3	
4	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW100 (Base, АП HW100 Q1/Q2) на срок 1 год, уровень - Расширенный (Сеть 12295)	Шт.	3	
5	Установочный комплект Kaspersky Certified Media Pack Customized	Усл.	1	

Дополнительные требования:

Гарантия на серверное оборудование не менее 36 месяцев.

Круглосуточное принятие заявок в службу технической поддержки производителя по вопросам восстановления работоспособности и эксплуатации поставляемого оборудования и программного обеспечения. Предоставление возможности заведения заявки напрямую через веб-интерфейс или чат с инженером технической поддержки продаж. Наличие круглосуточного механизма управления инцидентами и проблемами, возможность своевременного подключения высокоуровневых экспертов технической поддержки производителя для решения сложных проблем с целью восстановления работоспособности системы. Консультации по вопросам работоспособности поставленных операционных систем, включая предоставление доступных патчей, версий, релизов. Обеспечение единой точки контакта для решения вопросов, связанных с эксплуатируемым у Заказчика оборудованием.

В целях обеспечения гарантийных обязательств на поставляемое оборудование должен быть создан электронный технический паспорт, размещённый на официальном сайте производителя в сети Интернет, с возможностью доступа к нему сотрудникам Заказчика, с указанием в нём следующей информации:

- Артикул оборудования;
- Комплектация оборудования;

- Дата производства;
- Срок гарантийного обслуживания;
- Уникальный идентификационный номер (серийный номер).

Каждый электронный технический паспорт должен представлять собой персональный электронный файл единицы оборудования. На сайте производителя поставляемого оборудования Заказчику должна быть открыта возможность поиска информации по поставляемому оборудованию по уникальному идентификационному номеру электронного паспорта. Каждая единица поставляемого оборудования должна иметь этикетку с уникальным QR-кодом (штрих-кодом), содержащим в себе информацию из электронного технического паспорта. Информация в электронном техническом паспорте должна совпадать с информацией на этикетке с QR-кодом (штрих-кодом).